





## Private investorer elsker forventningsstyring

- Nordnet
- Kender du dine kunder godt nok?
- 90/10 vs 0/100
- Børsmeddelelser giver taletid
- Kommunikation er information



## Private investorer elsker forventningsstyring - Nordnet

- 10.000 til 110.000 danske kunder på 7 år
- Dansk Kapital på 75 mia. SEK
- #2 på daglig dansk aktiehandel
- 800.000 nordiske kunder

## Kender du dine kunder godt nok?

- Private investorer elsker informationer
- Private investorer elsker at høre relevant nyt
- Private investorer kan (næsten) ikke få oplysninger nok
- Etabler holde- og referencepunkter
- "Hvad du lover skal du holde" – som minimum
- De 3 F'er!





## 90/10 vs 0/100 har stor forskel

- Jo mindre et selskab er, jo højere IR "krav"
- Jo mindre et selskab er, jo færre IR ressourcer
- Institutioner er deres egne analytikere. Private er alene
- Stor privat andel = stor omsætning, høj puls, større volatilitet

## Børsmeddelelser giver taletid

- En børsmeddelelse giver taletid
- Brug den omhyggeligt og rigtigt
- En mulighed for dialog/information
- Ræk hånden frem og nedbryd det elitære
- Åbenhed forpligter



## Kommunikation skal fjerne tvivl



*”Baseret på nuværende valutakurser forventer bestyrelsen, at der efter afholdelse af anslåede omkostninger m.v. kan udloddes et samlet provenue på xxx før udbytteskat, som ekstraordinært udbytte og likvidationsprovenu. Udlodning og likvidation forventes gennemført indenfor 6 måneder efter gennemførelsen af salget”*